

自殺意念者相關服務資源盤點表

一、全國性資源：

(一) 中央部會資源

1. 單位：

資源提供單位	心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源	資源提供對象
衛生福利部心理健康司	1925（依舊愛我）安心專線（委託社團法人台北市生命線協會）：提供24小時免費心理支持服務 「心快活」心理健康學習平台： 1. 網址： https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/main 2. 提供心理健康知識與策略及 e-learning 網路學習。 3. 「心據點」：可搜尋全國各地區醫療機構、心理諮詢所、心理治療所等相關據點聯絡資訊。	一般民眾
	精神醫療緊急處置線上諮詢服務專線 049-2551010（委託衛生福利部草屯療養院）	警察、消防人員、一般民眾
	男性關懷專線 0800-013-999	一般民眾
	毒品危害防制中心諮詢專線 0800-770-885	一般民眾

(一)本縣民間團體

資源提供單位	心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源	資源提供對象
癒所-創傷復原中心	<p>1. 地址：花蓮縣吉安鄉明仁一街51巷32號 2. 電話：03- 8563020 3. 專線：0963-516-911 4. 信箱：healing.home911@gmail.com 5. 服務項目：生活適應輔導及連結所需資源、轉介法律諮詢、心理諮商、伴侶諮商、社會倡議</p>	自行預約或接受轉介，18歲(含)以上，早年遭受性創傷(包含性侵害、性騷擾、性剝削、跟蹤騷擾或性私密影像被散佈、親密關係暴力等)，且目前無司法案件審理中之被害人
社團法人花蓮縣兒童暨家庭關懷協會	<p>1. 地址：花蓮縣吉安鄉明仁一街51巷30號 2. 電話：03- 8563020 3. 信箱：offical@hacforg.com 4. 服務項目：</p> <p>(1) 目睹家暴兒少三級輔導處遇 (2) 家庭暴力相對人三級輔導處遇 (3) 未成年人傷害直系尊親屬(APV) 案件服務資源計畫 (4) 承辦花蓮縣共親職支援中心-華人共親職中心</p>	18歲以下目睹家暴兒少

資源提供單位	心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源	資源提供對象
	(5) 承辦花蓮縣政府駐地方法院家事服務中心 (6) 癒所性創傷復原中心 (7) 望望堡社區親子會面中心	
台灣世界展望會-東區	1. 地址：花蓮市國聯一路37號3樓 2. 電話：(03)8236868 3. 信箱： pr@worldvision.org.tw 4. 服務項目： (1) 脆弱家庭關懷 (2) 兒少保護與權益 (3) 助學與營養 (4) 社區培力與志工管理 (5) 國內、外服務工作 (6) 災害救助	兒童青少年
伊甸社會福利基金會-花蓮服務中心	1. 地址：花蓮縣花蓮市順興路3號 2. 電話：(03)8222096 3. 信箱： dep514@eden.org.tw 4. 服務項目： (1) 提供花蓮縣內身心障礙者、一般民眾及花蓮縣身心障礙福利服務中心內各單位專業化服務 (2) 與中心各委辦及駐館單位維持良好互動關係，並完善處理中心相關問題 (3) 協助中心內各委辦及駐館單位推展身心障礙福利服務業務 (4) 提供身心障礙福利服務中心高品質之環	花蓮縣內身心障礙者、一般民眾 中心各委辦及駐館單位 符合申請使用中心會議室及教室之單位

資源提供單位	心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源	資源提供對象
	<p>境維護與設施設備管理</p> <p>(5) 營造中心優良衛生及安全環境，做好相關緊急事件之預防與處理工作</p> <p>(6) 耐震工程期間臨時辦公室：(97060)花蓮市文苑路12號1樓</p>	
花蓮家扶中心	<p>1. 地址：花蓮縣花蓮市民立里中興路75號</p> <p>2. 電話：(03)8236005</p> <p>3. 信箱：hl@ccf.org.tw</p> <p>4. 服務項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 貧困兒童少年家庭扶助服務 (2) 兒童少年保護服務 (3) 兒童少年家庭寄養服務 (4) 社區興力服務 (5) 家扶幸福小舖 (6) 獎助學金 	貧困家庭的兒童生活扶助、保護受虐及有特殊需求的兒童
社團法人 花蓮縣生 命線協會	<p>1. 地址：花蓮市林森路236-23號6樓</p> <p>2. 電話：(03)8362995、(03)8359995</p> <p>3. 諮詢專線：1995(要救救我)</p> <p>4. 服務項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 自殺預防：幫助欲以自殺結束生命的人，重燃生命光輝，必要時與其他相關單位協調予以救治 (2) 生活危機調適：幫助求助者處理衝突或突發事件引起的困擾，協助調整、適應予超越生活危機 (3) 婚姻家庭協談：對於遇到愛情問題、夫 	一般民眾

資源提供單位	心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源	資源提供對象
	<p>妻失和、家庭糾紛的人，透過協談，幫助他們了解問題，尋求解決辦法，促進美滿、幸福的婚姻</p> <p>(4) 青少年輔導：青少年遭遇升學、就業、情感、家庭等問題的挑戰，心理徬徨、苦悶、焦慮，生命線協助他們適應社會規範，建立積極向上的人生觀</p>	
勵馨基金會-花蓮分事務所	<p>1. 地址：花蓮市中美十街39號</p> <p>2. 電話：(03)8228895</p> <p>3. 信箱：master@goh.org.tw</p> <p>4. 服務項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 兒童與青少年服務 (2) 多重歧視性別暴力防治 (3) 性暴力防治服務 (4) 移住者服務 (5) 親密關係暴力/家庭暴力被害人服務 	兒童青少年、受暴民眾
社團法人花蓮縣持修積善協會	<p>1. 地址：花蓮市進豐街五十七巷七弄四十號</p> <p>2. 電話：(03) 8354611</p> <p>3. 信箱：daofalight970@gmail.com</p> <p>4. 服務項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 青少年志願服務與諮商 (2) 環境保護議題推廣 (3) 心理衛生教育宣導 (4) 心靈輔導 (5) 家庭親子教育 (6) 兒童教育推廣 	一般民眾

資源提供單位	心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源	資源提供對象
社團法人 台灣露德 協會-洄瀾 復元減害 中心	<p>1. 電話：(03)8357776</p> <p>2. 公務手機：0905538258</p> <p>3. 信箱：ipei@lourdes.org.tw</p> <p>3. 服務項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 心理諮詢 (2) 同儕互助陪力/陪伴 (3) 監所服務(愛滋收容人) (4) 中途之家 (5) 居家訪視/陪同 (6) 個案管理 (7) 聯誼中心(使用/租借) 	一般民眾、 HIV/AIDS、 中老年社會 照顧、藥癮/ 減害、女性 HIV 感染者
台灣兒童 發展早期 療育協會	<p>1. 地址：花蓮縣吉安鄉中正路二段107巷36號</p> <p>2. 電話：(03)8523355#23</p> <p>3. 信箱：tacdei.hlc@tacdei.org.tw</p> <p>4. 服務項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 日間照顧服務：(學前特殊教育、復健訓練、健康服務、交通服務) (2) 時段療育：以1對1之個別療育為原則，服務提供是以認知課程為主 (3) 家庭支持及轉銜服務 (4) 社區融合及宣導 	針對個案及家庭需求評估適合就學之2-6歲發展障礙之兒童 共計15位
社團法人 中華飛揚 關懷協會	<p>1. 地址：花蓮縣花蓮市民族路52號</p> <p>2. 電話：(03)8235375</p> <p>3. 信箱：sunnyyoung970@gmail.com</p> <p>4. 服務項目：</p>	兒童青少年、原住民家庭、長者

資源提供單位	心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源	資源提供對象
	<ul style="list-style-type: none"> (1) 弱勢兒童課後陪讀 (2) 高風險青少年關懷 (3) 親職教育家庭陪伴 (4) 戶外探索體驗營隊 (5) 成人志願服務團隊 (6) 青少年的服務學習 (7) 海外教育關懷服務 (8) 社區兒少團體活動 (9) 原鄉家庭支持服務 	
財團法人 天主教善 牧社會福 利基金會	<p>1. 服務網址：善牧服務據點 認識善牧 財團法人天主教善牧社會福利基金會線上捐款平台</p> <p>2. 電話：(03)8233684</p> <p>3. 服務項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 基本生活照顧 (2) 就學協助與課業輔導、生理與心理健康及發展之醫療保健 (3) 創傷評估與處遇輔導 (4) 家庭訪視與親情維繫 (5) 依年齡與能力提供自理生活及家庭生活教育 (6) 團體輔導方案與休閒育樂活動安排 (7) 依兒童個別需求擬定並執行個別化服務計畫，並定期檢討調整 (8) 設有危機處遇與緊急應變機制，以各項突發情況 (9) 提供法律協助與權益倡導服務，協助 	<p>2至未滿12歲兒童，包含因家庭重大變故、父母或監護人不當照顧、惡意遺棄、虐待、買賣、誘拐、不當行為引誘、單親年邁或身心障礙無力照顧，以及其他侵權或急需保護情況，依各縣</p>

資源提供單位	心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源	資源提供對象
	<p>兒童了解與行使自身權利</p> <p>(10) 重視文化敏感與多元背景支持，尊重不同族群之文化認同</p> <p>(11) 安置轉銜準備，協助其順利回歸家庭、安置轉銜或媒合出養機構</p> <p>(12) 結案後追蹤輔導</p>	市政府評估 需安置者

(二)本縣公家機關

資源提供單位	心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源	資源提供對象
花蓮縣社區心理衛生中心	<p>1. 北區社區心理衛生中心</p> <p>(1) 地址：花蓮市林森路391號</p> <p>(2) 聯絡及諮詢電話：(03)8351885</p> <p>2. 中區社區心理衛生中心</p> <p>(1) 地址：花蓮縣鳳林鎮光復路94號</p> <p>(2) 聯絡及諮詢電話：(03)8760208</p> <p>3. 南區社區心理衛生中心</p> <p>(1) 地址：花蓮縣玉里鎮博愛路53-1號4樓</p> <p>(2) 聯絡及諮詢電話：(03)8888002</p> <p>4. 花蓮縣身心健康及成癮防治所網址： https://dapc.hlshb.gov.tw/</p> <p>5. 諮商所、治療所、醫療院所資訊： https://dapc.hlshb.gov.tw/weblink/index?news_category_id=</p>	一般民眾
花蓮縣政府人事處	<p>花蓮縣政府員工協助方案(EAP)</p> <p>1. 網址：花蓮縣政府員工協助方案專區</p> <p>2. 心理諮詢服務內容：包括壓力調適、人際關</p>	花蓮縣政府員工

	<p>係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務。</p> <p>3. 服務項目：花蓮縣政府團體諮商申請、花蓮縣政府諮詢服務申請。</p> <p>4. 連絡電話：03-8227171#310、320</p>	
花蓮縣 政府社會處	<p>1. 地址：花蓮縣花蓮市府前路17號</p> <p>2. 電話：(03)8227171</p> <p>3. 服務內容網址：花蓮縣政府社會處 - 業務資訊</p>	一般民眾
花蓮縣 社會福利服務中心通訊錄	<p>花蓮市社會福利服務中心</p> <p>1. 地址：花蓮市文苑路12號1樓</p> <p>2. 電話：(03)8220552</p> <p>3. 服務轄區：花蓮市(共44里)</p> <p>新秀社會福利服務中心</p> <p>1. 地址：花蓮縣新城鄉大漢村民有街101號</p> <p>2. 電話：03-8269-322、03-8269-335</p> <p>3. 服務轄區：新城鄉、秀林鄉</p> <p>吉安社會福利服務中心</p> <p>1. 地址：花蓮縣吉安鄉中山路三段462號3樓</p> <p>2. 電話：(03)8545699</p> <p>3. 服務轄區：吉安鄉</p> <p>中區社會福利服務中心</p> <p>1. 地址：花蓮縣鳳林鎮中華路2號2樓</p> <p>2. 電話：(03)8763913、(03)8763528</p> <p>3. 服務轄區：壽豐鄉、鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、豐濱鄉</p> <p>南區社會福利服務中心</p> <p>1. 地址：花蓮縣玉里鎮永昌里莊敬路8號3樓</p> <p>2. 電話：(03)8886610、(03)8886675</p> <p>3. 服務轄區：瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉、卓溪鄉</p>	一般民眾

花蓮縣	原住民族家庭服務中心	原鄉民眾
政府原住民行政處	<p>1. 網址：花蓮縣政府原住民行政處網站</p> <p>2. 電話：(03)8233200</p> <p>總督導連絡方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 電話：(03)8233200#103 2. 信箱：ab001053@hl.gov.tw <p>服務項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 個案工作（原住民族（脆弱）家庭服務、關懷諮詢）：參照社福中心脆弱家庭服務指標、工作流程，協助連結或提供原住民族脆弱家庭服務項目：經濟支持、生活支持、家庭互動、兒童照顧、成人照顧、個人適應。 <p style="color: red;">※針對服務對象倘有「出養」及「委託安置」需求，由社福中心主責處遇。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 辦理教育性、成長性、支持性或治療性之團體工作。 3. 部落（社區）工作。 4. 宣導及專題講座。 5. 其他創新服務 6. 族語轉譯 	
原住民族委員會東區文化健康站專業服務團隊	<p>1. 地址：花蓮縣壽豐鄉大學路二段1-43號 原住民族學院 A312辦公室</p> <p>2. 窗口：徐緯 專案助理</p> <p>3. 電話：(03)8905785</p> <p>4. 信箱：2022ichndhu@gmail.com</p> <p>5. 服務區域：花蓮縣109站原住民文化健康站及原鄉部落</p> <p>6. 網址：東區文化健康站專業服務團隊</p>	原鄉民眾

花蓮縣政府教育處花蓮縣學生輔導諮詢中心	1. 學生諮商輔導專業諮詢專線：03-8532774 2. 校園危機處理及銜資源與服務 3. 針對教育處所轄國中及小學生之三級處遇性服務	所轄國中及小學生及家長、教師
教育部學生輔導諮詢商中心-東區分區中心暨花蓮區駐點服務學校	1. 學生諮詢諮詢商輔導專業諮詢03-8321202 2. 個別諮詢、家庭處遇、團體諮詢、特殊處遇、自殺、意外事故等重大壓力事件後的急性減壓服務，教師、家長諮詢服務	所轄高中職學生